

## Regulamin sklepu

### Warunki ogólne

1. Sklep internetowy, znajdujący się na stronie internetowej pod adresem [e-metal.pl](http://e-metal.pl) prowadzi działalność handlową w zakresie sprzedaży elektronarzędzi, narzędzi ręcznych, narzędzi glazurniczych, narzędzi pomiarowych, materiałów łącznych, materiałów ściernych.
2. Właścicielem Internetowego Sklepu [e-metal.pl](http://e-metal.pl) jest Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „METAL” Andrzej Trynka, Kazimierz Rybniewski – spółka cywilna prowadząca działalność gospodarczą, z siedzibą: 30-552 Kraków, ul. Wielicka 50.
3. Nr REGON 351389701 NIP 676-20-20-582, Właściciele uzyskali wpis do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Krakowa.
4. Kontakt telefoniczny, jak również przy pomocy poczty elektronicznej [zamowienia@metal.krakow.pl](mailto:zamowienia@metal.krakow.pl), ze sklepem jest możliwy od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.30, sobota od 9.00 do 13.00
5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca:
  1. komputer lub inne urządzenie elektroniczne posiadające dostęp do Internetu.
  2. przeglądarki internetowej: Internet Explorer co najmniej w wersji 6.0, Firefox co najmniej w wersji 2.0 lub Opera co najmniej w wersji 7.0.
  3. posiadanie indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail.
6. Wszystkie sprzedawane w sklepie [e-metal.pl](http://e-metal.pl) produkty są oryginalne, nowe i pełnowartościowe. Pochodzą z legalnych źródeł, najczęściej od Producenta, Generalnego Importera lub są w oficjalny sposób importowane przez naszą firmę. Wszystkie posiadają gwarancję określoną przez producenta.
7. Ceny produktów znajdujących się w sklepie internetowym [e-metal.pl](http://e-metal.pl) są podane w złotych polskich i zawierają VAT (są cenami brutto). Ceny te nie zawierają kosztów przesyłki.

### Procedura składania i realizacji zamówień

1. Podany przez Użytkownika adres e-mail jak i telefon może zostać wykorzystany do realizacji składanych zamówień.
2. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie przez Zamawiającego formularza zamówienia, udostępnionego przez Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "METAL" S. C. Andrzej Trynka, Kazimierz Rybniewski na stronach sklepu internetowego.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "METAL" S. C. Andrzej Trynka, Kazimierz Rybniewski zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o zaistniałej sytuacji i zwrócić całą otrzymaną od niego sumę pieniężną.
4. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia będą rozpatrywane w drodze kontaktu telefonicznego lub mailowego w celu weryfikacji błędnie wprowadzonych informacji.
5. Zakupione produkty są dostarczane pod adres wskazany w formularzu zamówień.
6. Klient posiada prawo wyboru sposobu dostawy, zgodnie z formularzem zamówienia.
7. Koszty przesyłki są pokrywane przez nabywcę. W określonych przypadkach, o ile dopuszcza je Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "METAL" S. C. Andrzej Trynka, Kazimierz Rybniewski, opłata za dostawę zamówionych towarów może być przerzucona na Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "METAL" S. C. Andrzej Trynka, Kazimierz Rybniewski

### Gwarancje i reklamacje

1. Towary oferowane w sklepie internetowym „e-metal.pl” są objęte gwarancją producenta i dostarczane z odpowiednimi dokumentami gwarancyjnymi.
2. W przypadku reklamacji należy kontaktować się z Przedsiębiorstwem Wielobranżowe "METAL" S. C. Andrzej Trynka, Kazimierz Rybniewski lub z odpowiednim serwisem, o ile jego adres został, podany na dokumencie gwarancyjnym. Koszty związane z wykonaniem obowiązków wynikających z gwarancji ponosi gwarant.
3. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni. O prawie odstąpienia od umowy klient zostanie poinformowany przed jej zawarciem na piśmie oraz otrzyma wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Termin dziesięciodniowy liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia.
4. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.

### Polityka Prywatności

1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady ochrony informacji poufnych dotyczących Użytkowników, w tym danych osobowych, przez podmiot prowadzący Sklep zwany dalej Sprzedawcą.
2. Prowadząc sklep internetowy Sprzedawca dokłada szczególnych starań w celu ochrony praw Użytkowników, w szczególności w zakresie ochrony prywatności i ochrony informacji przekazanych Sprzedawcy i dotyczących Użytkowników. Przetwarzając dane osobowe Użytkowników Sprzedawca zwraca szczególną uwagę na to, aby dane te były chronione przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz ich zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Z uwagi na dobrowolny charakter podania przez Użytkownika w Sklepie swoich danych osobowych, Użytkownik w każdym momencie może zwrócić się do Sprzedawcy z żądaniem uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania oraz usunięcia podanych wcześniej danych osobowych z bazy Sprzedawcy.
4. Podczas korzystania ze Sklepu, Użytkownik może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych, w szczególności:
  1. podczas rejestracji w Sklepie (dane kontaktowe i wysyłkowe)
  2. przy wyrażeniu chęci otrzymywania newslettera od Sprzedawcy (adres e-mail)
  3. przy składaniu zamówienia (dane kontaktowe i wysyłkowe)
5. Dane osobowe Użytkowników wykorzystywane są tylko w celach wskazanych w Regulaminie Sklepu, czyli na potrzeby świadczenia usług i realizacji umowy przez Sprzedawcę.
6. Dane osobowe Nabywców, niezbędne do zrealizowania dostawy, są przekazywane podmiotom realizującym dostawę zamówionych towarów (firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, etc) na potrzeby dostarczenia towaru/usługi do Nabywcy.
7. Mailing
  1. Użytkownicy mają możliwość otrzymywania od Sprzedawcy informacji handlowych w formie mailingu. Mogą to być np. informacje o promocjach czy nowościach w Sklepie, po wcześniejszym wyrażeniu zgody.
  2. Użytkownik może w dowolnym momencie odwołać zgodę na otrzymywanie informacji handlowej, klikając w tym celu w link umieszczony w treści wiadomości wysyłanej w ramach mailingu.
  3. Sprzedawca dokłada starań, by wiadomości w ramach mailingu były wysyłane nie częściej, niż to konieczne i by nie obciążały skrzynki poczty elektronicznej Użytkownika.
8. Newsletter
  1. Informację handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji,

- poprzez rejestrację i podanie adresu poczty elektronicznej w Newsletterze na Stronie internetowej.
2. W przypadku udostępnienia w Sklepie usługi przesyłania newslettera, Użytkownicy nie będący Nabywcami (Użytkownicy, którzy nie dokonali rejestracji w Sklepie), mogą z tej usługi skorzystać, wypełniając formularz subskrypcji newslettera, dostępny na stronach internetowych Sklepu i wyrażając zgodę na przesyłanie informacji handlowych.
  3. Rezygnacja z otrzymywania informacji w ramach newslettera jest możliwa poprzez wypełnienie formularza subskrypcji newslettera na stronach internetowych Sklepu, jak również poprzez kliknięcie w link dostępny w przesłanej wiadomości (newsletterze).

#### Postanowienia końcowe

1. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu [e-metal.pl](http://e-metal.pl) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego lecz zaproszenie do zawarcia umowy. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu.
2. Do umowy sprzedaży produktów w sklepie internetowym stosuje się prawo polskie. Umowa zawierana jest w języku polskim.
3. Zgodnie z [ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym \(Dz. U. nr 180, poz. 1495\)](#) klient ma prawo zwrócić sprzęt tego samego rodzaju do sklepu, w którym zakupił nowy produkt.
4. Klienci chcący skorzystać z tej możliwości, proszeni są o odsyłanie sprzętu własnym staraniem i na własny koszt na adres Sklepu Internetowego [e-metal.pl](http://e-metal.pl).
5. [Punkty zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego](#)
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania sklepu internetowego.